

Davy Swennen respecteert uw privacy

Privacyverklaring

Onze privacy principes

Respect

We erkennen dat de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van een betrokkene een basisrecht is van elk individu en we zullen er dan ook alles aan doen om dit recht te vrijwaren door persoonsgegevens op een correcte, open en transparante manier te verwerken.

Vertrouwen

We weten dat het vertrouwen van onze klanten, medewerkers en andere stakeholders in de manier waarop wij de persoonsgegevens verwerken van cruciaal belang is voor onze organisatie.

Preventie

We begrijpen dat het misbruik van persoonsgegevens een grote impact op de betrokkene kan hebben en zullen de nodige maatregelen nemen om de betrokkene te vrijwaren van financiële, reputatie- of een andere schade.

Compliance

We hebben geleerd dat de wetgeving niet altijd kan volgen met de snel veranderende technologieën en de verwachtingen van onze klanten, daarom streven we ernaar om steeds compliant te zijn met geest van de wet en de constant veranderende maatschappij op een pragmatische manier en zonder overlast voor onze klant.

Voor wie is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring geldt voor alle persoonlijke gegevens die wij verwerken in de verschillende organisaties van Davy Swennen en is dus van toepassing voor alle klanten, potentiële klanten en bezoekers van onze website, toepassingen en kantoorruimte

We engageren ons om de plichten die voortvloeien uit de [privacy wetgeving](#) toe te passen in al onze verwerkingen en je rechten te respecteren bij elke verwerking van je persoonsgegevens.

Als je meer informatie zoekt over deze wetgeving raden we je aan om de [website van de gegevensautoriteit](#) te raadplegen.

Welke persoonsgegevens verwerkt Davy Swennen?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens waarmee je een persoon kan identificeren zoals zijn of haar naam, voornaam, e-mailadres, ... Deze persoonsgegevens zijn eigendom van de persoon en Davy Swennen kan ze gebruiken voor haar dienstverlening. Binnen deze persoonsgegevens onderscheiden we volgende categorieën:

- **Informatie ter identificatie:** hiermee kan Davy Swennen je identificeren om haar diensten aan te bieden. Deze categorie bevat o.a. je naam, voornaam, taalvoorkeur, gezinssamenstelling, ...
- **Contactinformatie:** hiermee kan Davy Swennen je contacteren om eventuele vragen te beantwoorden, diensten aan te bieden of voor nog andere processen waarbij we je moeten contacteren. Tot deze categorie behoort o.a. je telefoonnummer, adres, e-mailadres, ...
- **Familiale informatie:** voor sommige diensten heeft Davy Swennen informatie nodig over je gezinssamenstelling, zoals voor de berekening van de kinderbijslag. Deze categorie omvat dus zaken als je gezinssamenstelling, aantal personen ten laste, ...
- **Connectie-informatie:** connectie-informatie is alle informatie die wij verzamelen als je gebruikmaakt van onze digitale diensten zoals de website en applicaties van Davy Swennen. Hiermee kunnen we de toepassingen beveiligen en je een optimale ondersteuning bieden voor onze digitale diensten. Deze categorie bevat o.a. de gebruikersnamen, het IP-adres, toestelinformatie, ...
- **Financiële informatie:** Davy Swennen verwerkt financiële informatie voor de afhandeling van haar betalende diensten en voor diensten waarbij Davy Swennen optreedt als betaler. Deze categorie bevat onder andere rekeningnummers en openstaande saldo's.
- **Gevoelige informatie:** voor sommige diensten verzamelt Davy Swennen ook gevoelige persoonsgegevens zoals informatie over gezondheid en gerechtelijke informatie. Deze informatie zal enkel worden verzameld voor specifieke doeleinden waarvoor specifieke contracten zijn opgemaakt. We vragen altijd expliciet om je toestemming voor we deze gevoelige gegevens verwerken.

Wanneer gebruikt Davy Swennen je persoonsgegevens?

We gebruiken altijd de minimale set van gegevens die nodig is voor een goede dienstverlening.

We verwerken je persoonsgegevens voor verschillende doeleinden:

- als we je toestemming hebben gekregen om ze te mogen verwerken
- in het kader van een contractuele verplichting of ter voorbereiding van een contact met ons
- als het noodzakelijk is voor onze wettelijke verplichtingen
- als Davy Swennen een gerechtvaardigd belang heeft voor de verwerking, waarbij het belang van Davy Swennen en de rechten van de betrokkene in evenwicht worden gehouden door voldoende maatregelen te nemen

Davy Swennen verwerkt persoonsgegevens voor volgende doelstellingen

- om diensten te verlenen
 - Voor een correcte dienstverlening hebben we sommige gegevens nodig. We zorgen er hierbij voor dat we telkens de minimale informatie gebruiken die nodig is om de gevraagde dienstverlening te kunnen bieden. De gebruikte informatie is afhankelijk van de dienst die wordt afgenomen.
- voor contacten en interacties met personen
 - Bij elk contact met Davy Swennen vragen we je om een basis-set van gegevens. Hiermee kunnen we je identificeren en contacteren om je aanvragen te behandelen of je vragen te beantwoorden.
- om de dienstverlening van Davy Swennen te verbeteren
 - We gebruiken je persoonsgegevens om onze diensten te evalueren en te verbeteren. Hiervoor maken we o.a. gebruik van analysetechnieken zoals de bevraging van klanten, analyses van surfgedrag op onze websites en tendensen op sociale media.
- voor sales- en marketingcampagnes
 - We gebruiken je persoonsgegevens om sales- en marketingcampagnes te organiseren om onze diensten te promoten bij klanten en potentiële klanten.
- om de dienstverlening aan onze klanten te personaliseren

- Davy Swennen gebruikt je persoonsgegevens ook om haar klanten een optimale dienstverlening op maat te bieden. Hiervoor gebruiken we persoonsgegevens die we combineren met kenniselementen uit verschillende studies.
- om een goede en veilige dienstverlening te garanderen
 - Davy Swennen verwerkt je persoonsgegevens ook in het kader van de algemene veiligheid om illegale en vermoedelijke misbruiken te voorkomen, op te sporen en te onderzoeken in lijn met onze algemene voorwaarden en goede dienstverlening.
- om onze prestaties op te volgen
 - Je persoonsgegevens kunnen ook gebruikt worden voor interne rapportering om onze beleidsdoelstellingen te sturen om zo een langetermijnplanning te kunnen aanbieden
- om te voldoen aan wettelijke en sectorale verplichtingen
 - Davy Swennen heeft een aantal wettelijke en sectorale verplichtingen waaraan we moeten voldoen voor bepaalde diensten. Om hiermee in orde te zijn, moeten we bepaalde persoonsgegevens verwerken.
- voor kwalitatieve informatie en analyses
 - Davy Swennen kan je persoonsgegevens ook gebruiken voor marktanalyses en onderzoeken om bepaalde tendensen op de markt te voorspellen en adviezen te formuleren.

Geeft of verkoopt Davy Swennen je persoonsgegevens aan derde partijen?

Davy Swennen geeft en/of verkoopt je persoonsgegevens nooit door aan derde partijen tenzij

- dit noodzakelijk is voor de dienstverlening
 - Davy Swennen maakt voor sommige aspecten van haar dienstverlening gebruik van onderaannemers en dan kunnen je persoonsgegevens worden doorgegeven naar zo'n onderaannemer. Enkele voorbeelden van deze onderaannemers zijn call centers, datacenters, ... Het doorgeven van gegevens verloopt altijd volgens duidelijke regels. We garanderen je dat deze persoonsgegevens alleen worden gebruikt voor de doeleinden waarvoor we ze hebben gekregen en dat er wordt toegezien op een correcte verwerking.
- er een wettelijke verplichting is
 - Voor bepaalde diensten is Davy Swennen verplicht om informatie door te geven aan officiële instanties zoals de kruispuntbank voor ondernemingen bij het

opstarten van een vennootschap. Deze doorgifte gebeurt altijd volgens duidelijke richtlijnen en ligt altijd in lijn met de doeleinden waarvoor wij de gegevens hebben ontvangen.

- je je uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven
 - Als Davy Swennen je gegevens wil doorgeven aan een derde partij en we geen beroep kunnen doen op bovenstaande vermeldingen, zullen we je expliciete toestemming vragen. Zonder deze toestemming zullen we je gegevens niet verkopen en ook niet doorgeven aan een derde partij.

Wat betreft de internationale doorgifte van persoonsgegevens, beschermen wij je gegevens conform het beschermingsniveau vereist door de Europese regelgeving.

In sommige gevallen gebruiken wij anonieme, geaggregeerde gegevens voor commerciële doeleinden of voor externe rapportering. Deze gegevens zijn nooit terug te brengen naar een bepaald individu.

Welke rechten heb je en hoe kan je ze uitoefenen?

Het recht op inzage

Je hebt het recht op toegang en inzage tot de gegevens die we van jou hebben bij Davy Swennen. Hierbij kan je volgende vragen stellen:

- Heeft Davy Swennen persoonsgegevens van mij?
- Waarvoor gebruikt Davy Swennen mijn persoonsgegevens?
- Welke persoonsgegevens heeft Davy Swennen?
- Welke partijen hebben toegang tot mijn persoonsgegevens?

Om deze informatie op te vragen, vragen we je een mail te sturen met zo volledig mogelijk informatie. Deze informatie wordt alleen gebruikt voor het beantwoorden van deze aanvraag en moet zo volledig mogelijk zijn om te vermijden dat we geen gegevens onterecht openbaar maken op basis van een niet-correcte aanvraag.

Als de aanvraag niet voldoende informatie bevat, kan een medewerker van Davy Swennen bijkomende informatie opvragen.

Dit is een gratis basisrecht. We zullen elke aanvraag correct en zorgvuldig behandelen binnen de 30 dagen na de ontvangst van alle relevante informatie.

Het recht op correctie

Je hebt het recht om je gegevens te laten aanpassen als deze niet correct en/of onvolledig zijn. Dit is gratis basisrecht dat je kunt uitoefenen door het sturen van een e-mail naar info@davyswennen.be. Deze informatie wordt alleen gebruikt voor het beantwoorden van deze aanvraag en moet zo volledig mogelijk zijn om te vermijden dat we geen gegevens onterecht schrappen op basis van een niet-correcte aanvraag.

Het aanpassen van persoonsgegevens kan gebonden zijn aan contractuele en/of wettelijke beperkingen waardoor het soms niet mogelijk is om de gegevens aan te passen omwille van onze verplichtingen.

Het recht op schrappen

Je hebt het recht om je gegevens te laten schrappen uit onze systemen. Dit is gratis basisrecht dat je kunt uitoefenen door het sturen van een e-mail naar info@davyswennen.be. Deze informatie wordt alleen gebruikt voor het beantwoorden van deze aanvraag en moet zo volledig mogelijk zijn om te vermijden dat we geen gegevens onterecht schrappen op basis van een niet-correcte aanvraag.

Het schrappen van persoonsgegevens is soms niet mogelijk omwille van contractuele verplichtingen, wettelijke bepalingen en algemene belangen van onze organisatie waardoor dit verzoek dan ook niet altijd kan worden ingewilligd. Zo worden je contactgegevens niet verwijderd als er nog een openstaande factuur is.

Het recht op verzet

Je hebt het recht om je te verzetten tegen het ontvangen van direct marketing van Davy Swennen. Dit is gratis basisrecht dat je kunt uitoefenen door het sturen van een e-mail naar info@davyswennen.be.

Dit recht op verzet is niet van toepassing voor communicaties in het kader van contractuele afspraken en/of wettelijke verplichtingen..

Het recht op klachten

Je hebt het recht om klacht in te dienen over de wijze waarop Davy Swennen je persoonsgegevens verwerkt en/of de manier waarop wij je rechten invullen. Hiervoor kun je terecht bij volgende plaatsen:

- Klacht neerleggen bij Davy Swennen
 - Dit doe je door een mail te sturen naar info@davyswennen.be
- Klacht neerleggen bij de gegevensbeschermingsautoriteit
 - Je hebt het recht om klacht neer te leggen bij de gegevensbeschermingsautoriteit over de manier waarop Davy Swennen je persoonsgegevens verwerkt en/of je rechten invult. Hiervoor kan je best naar de [website van de gegevensbeschermingsautoriteit](#) gaan voor meer informatie.

Hoe lang bewaren we je persoonsgegevens?

Davy Swennen verwerkt je persoonsgegevens met de nodige technische en organisatorische maatregelen om te garanderen dat je gegevens veilig zijn bij Davy Swennen. In dit kader mogen wij persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor we deze hebben ontvangen. Deze periodes zijn afhankelijk van het doeleinde waarvoor de gegevens worden gebruikt en het type van dienstverlening want sommige aspecten worden wettelijk bepaald. De gearchiveerde gegevens zijn beperkt toegankelijk.